Checklist : la première venue de votre intervenant

À cocher avant et pendant la première visite. Fraichouz, le ménage à domicile à Paris.

Quelques jours avant

- ☐ Noter le digicode, l'interphone, l'étage et la porte, et les envoyer avec la demande
- ☐ Prévenir la gardienne ou le gardien si l'immeuble en a un
- ☐ Préparer un jeu de clés dédié, sans étiquette portant l'adresse
- ☐ Rassembler les produits et le matériel à un seul endroit
- ☐ Lister trois priorités pour ce premier passage
- ☐ Repérer ce qu'il ne faut pas toucher ou déplacer (objets fragiles, papiers, plantes)

Le jour J

- ☐ Être présent pour l'accueillir, au moins au début
- ☐ Faire le tour du logement pièce par pièce, en dix minutes
- ☐ Montrer les produits à utiliser, et ceux à éviter sur certaines surfaces
- ☐ Présenter les animaux et dire où ils restent pendant le ménage
- ☐ Préciser les consignes pour le linge : draps à changer, linge à repasser
- ☐ Convenir de la remise des clés pour les fois suivantes

Après la première visite

- ☐ Faire le tour du résultat, au calme
- ☐ Dire ce qui va et ce qui ne va pas, en restant précis
- ☐ Ajuster la durée ou les priorités pour les passages suivants

Fraichouz : fraichouz.fr